

DKV Integral

DKV

# Cuidarte es fácil



El seguro más completo  
para disfrutar de la vida  
sin complicaciones.

# Calidad, facilidad y rapidez

En DKV, tu bienestar y el de las personas que más quieres es lo más importante. Por eso, nuestros seguros están diseñados para cuidarte con la máxima calidad, facilidad y rapidez.



**CALIDAD** porque tienes las mejores coberturas del mercado con todos los servicios que necesitas para tu cuidado. También tienes acceso a los mejores centros del país y a uno de los cuadros médicos más amplios.



**FACILIDAD** porque los servicios, informaciones y contratos se han diseñado de forma sencilla, clara y directa. Sin complicaciones.



**RAPIDEZ** porque puedes realizar todas las gestiones de forma ágil y cómoda a través de distintos canales que ponemos a tu disposición. Estamos para ti, siempre.

Y todo con la garantía de formar parte de **ERGO**, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa que trabaja para acompañar a más de 2 millones de personas.



# Estos son nuestros 9 compromisos contigo

Con **DKV Integral** tienes un seguro de salud completo donde tú eliges el médico o centro que prefieres en todo momento.



## 1

Siempre contigo. **A partir del tercer año, tu seguro es de por vida.**



## 2

**Si te ingresan en el hospital**, a partir del tercer día **recibes 80 euros al día**, hasta un máximo de 2.400 euros, siempre que los gastos de hospitalización no sean a cargo de DKV.



## 3

Para que tu familia también esté bien cuidada, tienes un **descuento de hasta el 12% en el seguro familiar** (modalidad individual).



## 4

**Cuidamos tu sonrisa.** Con DKV Integral el **servicio dental está incluido.**



## 5

Puedes ir al **ginecólogo y pediatra que quieras**, aunque no esté incluido en el cuadro médico. Solo es necesario que contrates el módulo de reembolso (modalidad individual).



## 6

**En viajes de hasta 180 días en el extranjero, tienes hasta 30.000 euros para asistencia sanitaria por enfermedad o accidente durante tu estancia.** Así disfrutas más del viaje.



## 7

En caso de cualquier tipo de **accidente laboral o de tráfico**, te asistimos en todo momento para que no te preocupes de ningún trámite.



## 8

Desde la **app Activa DKV** puedes hacer todas las gestiones y consultas sobre tu seguro en unos segundos, de forma cómoda y desde donde estés.



## 9

Para que tengas los servicios más completos siempre a mano, desde la **app Quiero cuidarme Más**, puedes chatear con el equipo médico las 24 horas, acceder a informes médicos y recetas y mucho más.



## El seguro de salud más completo para que no te falte de nada

### DKV Integral tiene todo lo que tu salud necesita:

Urgencias 24 horas.

#### Asistencia Primaria

- Medicina general.
- Pediatría.
- Ambulancias.
- Análisis clínicos básicos.
- Enfermería.



#### Especialistas y pruebas de diagnóstico

—Todas las especialidades: cardiología, dermatología, ginecología, oftalmología, oncología, traumatología...

—Pruebas de diagnóstico como ecografías, resonancias magnéticas, TAC, radioterapia, litroticia o PET/RM en oncología.

—Podología, fisioterapia y rehabilitación sin límites.

—Medios diagnósticos mínimamente invasivos.

—Prótesis, excepto cardíacas y vasculares hasta 12.000 euros.

—Logopedia y foniatría y reeducación logopédica en determinados casos y hasta 20 sesiones por asegurado y año.

#### Hospitalización y cirugía

—Médica, quirúrgica, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, UCI y hospitalización por diálisis y riñón artificial.

—Cirugía robótica Da Vinci para cáncer de próstata u órgano-confinado y renal exofítico (menor de 4 cm).

—Tratamientos oncológicos: radioterapia, braquiterapia, protonterapia (hasta 14 años) y quimioterapia.

—Indemnización por hospitalización, siempre que los gastos de ingreso no son a cargo de DKV (80 euros/día, máximo 2.400 euros).

—Hospitalización sin límites de días (excepto psiquiátrica máximo 60 días/año).

—Habitación individual con cama para la persona acompañante.

## Aún tienes más beneficios:

—**Chequeo médico general anual en una única cita:** consulta y exploración física, analíticas, pruebas cardiológicas, auditivas y oftalmológicas. Además, orientación médica tras los resultados.

—**Psicoterapia:** 20 sesiones/año. Las personas menores de 24 años, 40 sesiones/año. En casos de trastornos alimentario, acoso escolar, ciberacoso, estrés laboral y violencia de género o familiar, 40 sesiones/año.

—También puedes elegir especialista dentro del cuadro médico concertado de DKV, sin pagar más. Tienes más de **51.000 profesionales y 1.000 centros sanitarios**, como Clínica Universidad de Navarra (top 1), Quirón, Hospitales HM, Vithas, Ruber o Juan Bravo, entre otros.

—**Cobertura dental incluida**, sin coste adicional. Incluye más de 50 actos gratuitos, como limpiezas dentales ilimitadas, radiografías y consultas, extracciones, curas estomatológicas, fluorizaciones y radiología dental asociada a estos tratamientos; y otros servicios, a precios especiales.

—Atención en el **embarazo y parto**. Con ecografía 3D/4D en el embarazo y test de cribado prenatal no invasivo (ADN fetal) en embarazos de riesgo.

—Programa de prevención del cáncer de cérvix: incluido el **test VPH preventivo**.

## Asistencia en todo el mundo, en estancias de hasta 180 días y en caso de urgencia

Tienes cubiertos hasta 30.000 euros en gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, de hospitalización repatriación, envío de documentos, gastos de defensa legal y muchos más. Llama al +34 913 790 434 y te atendemos.

## Líneas telefónicas especializadas (900 810 074)

- Médico DKV 24 horas.
- Línea médica pediátrica.
- Línea médica de la mujer.
- Línea médica del embarazo.
- Línea médica deportiva.
- Línea médica nutricional.
- Línea médica obesidad infantil.
- Línea médica tropical.
- Línea médica psicoemocional (900 810 675).



## Tu espacio DKV, muy cerca

En los **Espacios de Salud DKV**, tienes la mejor atención médica a tu alcance. Centros amplios, en los que te sentirás a gusto, con todos los servicios y la última tecnología.

Consulta con tu **Especialista en Salud** los espacios más cercanos. Si estás en otra parte de España, entra en [dkv.es/espaciosdesalud](https://dkv.es/espaciosdesalud) y encuentra los centros disponibles para ti.



## Te ayudamos a prevenir y cuidar tu salud cada día

Ya sabes que con DKV Integral tienes el máximo de coberturas para que las utilices cuando las necesites, pero también trabajamos para que mantengas una vida saludable.

### Programas de medicina preventiva

Compartimos contigo hábitos de vida saludable y te ayudamos a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Programa de salud infantil.
- Programa de detección precoz de la diabetes.
- Programa de detección precoz del glaucoma.
- Programa de detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer.
- Programa de prevención del riesgo coronario.
- Programa de prevención del cáncer de piel.
- Programa de prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo con antecedentes.
- Programa de prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.
- Programa de salud bucodental.

Además, en la app Quiero cuidarme Más accedes a **programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** que te evalúa y hace seguimiento.

### Tu tienda online: DKV Club Salud y Bienestar

Por ser del club, recibes **múltiples descuentos en servicios de salud y bienestar para toda la familia**: ofertas en servicios de dietética, fertilidad, cirugía refractiva de la miopía y de la presbicia, salud capilar, medicina deportiva, estudios genéticos y muchos más productos.

Tu salud está en manos de las mejores clínicas, **con más de 25.000 profesionales**. Algunas de las marcas que confían en el Club para prestar sus servicios a nuestros clientes son: Clínica Baviera, Podoactiva, Biocord, Cuideo, Gaes, IVI, Logitravel, Óptica 2000 o Psicocare, entre otros.

Con DKV Club Salud y Bienestar tienes **descuentos sobre el precio, precios reducidos, un mes de suscripción gratis en apps, sorteos y mucho más**.

Todo lo que encuentras en nuestro Club está **validado por agencias de evaluación** de las tecnologías sanitarias. Y, además, en el equipo DKV tenemos especialistas médicos que supervisan toda la oferta de servicios.



**Infórmate sobre todos los servicios y descuentos.** Contacta a tu Especialista en Salud, visita la web [dkvclubdesalud.dkvseguros.com](http://dkvclubdesalud.dkvseguros.com) o llama al 900 810 670.



## Tu seguro de salud va contigo las **24 horas del día**

### App Activa DKV

Con la app Activa DKV accedes fácil y rápido a todo lo que te ofrece tu seguro. Puedes gestionar tus reembolsos, autorizaciones, consultas y mucho más, de forma cómoda y desde donde tú quieras.

- **Consultas.** Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.
- Tienes tu **tarjeta digital** disponible en tu móvil.
- **Gestiona reembolsos** (solo para el módulo opcional de reembolso de pediatría y ginecología). Puedes solicitar y consultar el estado de los reembolsos siempre que lo necesites. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambie el estado de la solicitud.
- **Gestionas autorizaciones.** Puedes solicitar y consultar el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado de tu autorización.
- **¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta**, tu asistente virtual que te ofrecerá, en cualquier momento, la información necesaria para gestionar tu póliza.
- **Encuentra la sucursal DKV** más cercana para recibir una atención presencial.
- **Conecta con DKV** a través de mensajería instantánea (Muro/Whatsapp).
- Consulta o modifica tus **datos de contacto**.
- Consulta o descarga las **condiciones de tu póliza**.
- Accede a **Quiero cuidarme Más**



Descarga la app Activa DKV en Google Play o App Store.





## App Quiero cuidarme Más

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:



- **Cuadro médico** que permite:
  - **Chat médico 24h** con asesoramiento de un profesional sanitario para consultas desde el móvil.



- **Videoconsultas con multitud de especialidades**, tanto en nuestro Espacio de salud virtual como con los profesionales de nuestro cuadro médico.



- **Pedir una cita** presencial con los profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.



- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.



- **Mi farmacia**. Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia. Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita y comprar productos de parafarmacia online a través del DKV Club Salud y Bienestar.



- **Cuida tu mente**. Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. El servicio permite iniciar un chat con un profesional psicológico, quien propondrá el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.

- **Comadrona digital**. Resuelve dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto.

- **Indicadores de salud y retos**.

- **Mi diario**: una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.

- **Programas preventivos personalizados** con el apoyo de una persona especialista en coaching.

- **Fisioterapia online**.

- **Telelogopedia para niños**.

Además, si tienes a tus hijos vinculados a tu póliza, puedes activar un **chat con el pediatra** de lunes a domingo, de 8 a 22h, para preguntarle cualquier duda.

### Novedades 2025

- Posibilidad de **videollamadas a tres**: para acompañar en las citas a las personas aseguradas mayores o con discapacidad.
- **Soporte especializado a la epilepsia**: chat con profesionales específicamente formados para atender problemas relacionados con la epilepsia.
- Nuevo **test salud psicoemocional**: podrás realizar un cuestionario y recibirás una valoración automática sobre tu estado de bienestar.

\* Especialidades: alergología, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, dermatología y venereología, endocrino y nutrición, ginecología y obstetricia, medicina general, medicina interna, nefrología, neumología, neurocirugía, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

## DKV te lo pone fácil: Área de cliente

- Gestionas fácilmente tus autorizaciones y reembolsos.
- Consultas y modificas los datos de tus pólizas.
- Descargas las condiciones generales y particulares de tus pólizas.
- Consultas recibos y copagos.

Y mucho más.

---

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.



### Es una elección sencilla:

¿Con o sin copago?

4 modalidades de contratación, según el copago contratado:

- Integral Complet: desde 13,50 euros
- Integral Plus: desde 6,90 euros
- Integral Classic: desde 2,30 euros
- **Integral Élite: sin copago**

## Límites y carencias en algunas pruebas

Desde el primer día, accedes a todas las prestaciones, excepto a algunas que tienen periodo de carencia.

### Ambulatorias: 6 meses

- Intervenciones quirúrgicas ambulatorias de los grupos 0, I y II del nomenclátor, salvo en los casos de urgencia o accidente: 6 meses.
- Medios diagnósticos de alta tecnología, tomografía axial computerizada (TAC), y resonancia magnética nuclear (RMN): 6 meses.
- Ondas de choque (litotricia musculoesquelética): 6 meses.
- Medios diagnósticos intervencionistas sin hospitalización: 6 meses.
- Sesiones de psicoterapia: 6 meses.
- La cirugía podológica, y el estudio biomecánico de la marcha o pisada (exclusivo en modalidad individual): 6 meses.

### Hospitalarias: 8 o 12 meses

- Trasplantes: 12 meses.
- La asistencia a cualquier tipo de parto (excepto prematuro) o cesárea: 8 meses.
- Intervenciones quirúrgicas de los grupos III al VIII del nomenclator, hospitalización y las prótesis, por cualquier motivo, salvo en los casos de urgencia o accidente: 8 meses.

### Otras carencias: 8 o 12 meses

- La protonterapia en tumores pediátricos: 8 meses.
- La asistencia sanitaria por infección del VIH/ SIDA: 12 meses.

\* La hospitalización por urgencia o por accidente no tiene plazo de carencia

La edad de contratación en la modalidad individual es hasta 75 años y 67 para colectivos.

# Copagos

	Complet	Plus	Classic	Élite
<b>Consultas médicas (por consulta)</b>				
Consultas asistencia primaria: medicina general, pediatría y enfermería	13,50 €	6,90 €	2,30 €	0 €
Consultas del resto de especialidades	23 €	11 €	3,50 €	0 €
Consultas de ginecología	23 €	6,90 €	3,50 €	0 €
Consultas de psicología	23 €	11 €	10 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta asistencia primaria (med. general, pediatría y enfermería)	13,50 €	6,90 €	2,30 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta del resto de especialidades	23 €	11 €	3,50 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta de ginecología	23 €	6,90 €	3,50 €	0 €
Telemedicina: videoconsulta de psicología	23 €	11 €	10 €	0 €
<b>Pruebas diagnósticas (por acto)</b>				
Análisis clínicos	13,50 €	5,50 €	2,95 €	0 €
Radiología convencional	11 €	5,50 €	2,95 €	0 €
Radiología de alta tecnología	60 €	34 €	2,95 €	0 €
Radiología vascular	60 €	29 €	2,95 €	0 €
Tomografía-TAC	110 €	55 €	2,95 €	0 €
Resonancia magnética nuclear	185 €	82 €	2,95 €	0 €
Tomografía por emisión de positrones (PET)	300 €	100 €	2,95 €	0 €
Servicios de diagnóstico por endoscopia	50 €	29 €	2,95 €	0 €
Citología	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Ecografía	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Mamografía	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Anatomía patológica	55 €	29 €	3,50 €	0 €
Amniocentesis	260 €	100 €	3,50 €	0 €
Estudio polisomnográfico	285 €	100 €	3,50 €	0 €
PH-metría	210 €	100 €	3,50 €	0 €

	Complet	Plus	Classic	Élite
<b>Ingresos hospitalarios médicos y quirúrgicos</b>				
Ingresos hospitalarios por día	29 €	17 €	0 €	0 €
Actividad hospitalaria: Preoperatorios, reanimación, hospital de día, cirugía ambulatoria, diálisis	0 €	0 €	3,50 €	0 €
GRUPO Quirúrgico 0-1-2	0 €	0 €	3,50 €	0 €
GRUPO Quirúrgico 3-4-5	0 €	0 €	3,50 €	0 €
GRUPO Quirúrgico 6-7-8	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Parto/cesárea	0 €	0 €	2,50 €	0 €
Legrado	0 €	0 €	3,50 €	0 €
Colangiopancreatografía retrograda / Colangiografía	0 €	0 €	2,95 €	0 €
Litotricia	0 €	0 €	3,50 €	0 €
<b>Actos terapéuticos (por acto)</b>				
Limpieza bucal y extracciones dentales	6,90 €	3,50 €	3,50 €	0 €
Rehabilitación	9 €	5,50 €	2,95 €	0 €
Oxigenoterapia	5,50 €	3,50 €	2,95 €	0 €
Fotocoagulación	105 €	55 €	3,50 €	0 €
Medicina nuclear	160 €	82 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de especialidades médicas	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de especialidades quirúrgicas	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de obstetricia y ginecología	29 €	13,50 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de cardiología	82 €	45 €	3,50 €	0 €
Trat. / Serv. de diagnóstico de oncología	300 €	100 €	3,50 €	0 €
Trat. Radioterápicos y quimioterápicos (por sesión)	55 €	29 €	3,50 €	0 €
Tratamiento del dolor	130 €	55 €	3,50 €	0 €
Ambulancias	55 €	29 €	3,50 €	0 €
Servicios de urgencias hospitalarias y asistencia primaria en domicilio	67 €	34 €	3,50 €	0 €
Servicios de urgencias ambulatorias	34 €	17 €	3,50 €	0 €

# Chequea tu seguro de salud

Revisar tu seguro es tan importante como cuidar tu salud. Con el tiempo, tus necesidades pueden cambiar. Por eso, te recomendamos comprobar si tu seguro sigue siendo el adecuado. Si no lo es, tu Especialista en Salud te ayudará a encontrar la mejor solución para ti.

Este es el seguro de salud perfecto para ti:

## Tu Especialista en salud

Nombre:

Tel.:

Email:

Comentarios:

dkv.es



Descárgate las apps



Descubre el espacio virtual de DKV



Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación  
**INTEGRALIA DKV**



DKV, compañía mejor valorada por los corredores de seguros en el ramo de salud individual

El presente documento tiene carácter informativo, no tiene valor contractual. La información completa del producto aparece en las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Enero 2025. Cód.2SRC2.PP/01\_v8