

Te ayudamos a tomar
la mejor decisión en cada
momento **de tu vida**

ASSEGURIS
SERHSSERVEIS



¿Qué hacemos?

En **ASSEGURIS**, la correduría de seguros de SERHS Serveis Gestiona, **tú escoges el camino**

Desde **ASSEGURIS** trabajamos con la vocación de ofrecerte un servicio integral en el ámbito de los seguros, ajustado a las necesidades de tu negocio.

- **Particular**
- **PIME**
- **Asociación y/o colectividad**

Trabajamos con 24 compañías líderes en el mercado y disponemos de convenios establecidos con grandes marcas aseguradoras de primera línea y de máxima solvencia.

Nuestros principios básicos son:

- La relación personalizada y la satisfacción de nuestro cliente
- La confianza mutua
- La creación de valor
- Análisis continuo del mercado asegurador para garantizarte las mejores condiciones de calidad y precio.

NUESTRO EQUIPO

Un equipo de grandes profesionales a tu servicio para gestionar todo tipo de riesgos, buscando que la relación calidad-precio sea óptima y adecuada a tus necesidades. Apostamos por un asesoramiento integral y personalizado. Tramitamos los siniestros con el máximo cuidado y especial atención, siempre velando por tu seguridad e intereses, desde el momento de su ocurrencia hasta el momento de cobro de la indemnización.

Nuestros servicios

SEGUROS PARA PARTICULARES

Seguros de primera línea con la máxima transparencia, confianza y confidencialidad que te mereces.

Te ofrecemos una amplia variedad de seguros adaptados a tu medida y a una óptima relación calidad-precio.

- **VEHÍCULOS.** Gestionamos todo tipo de vehículos a motor (automóviles, motocicletas, embarcaciones, ciclomotores, furgonetas).

Te conservamos las bonificaciones conseguidas con la anterior póliza con el objetivo de poder ofrecerte el mejor precio con las mejores coberturas.

Consultamos tu bonificación en el fichero automatizado SINCO, para poder ofrecerte el mejor precio.

- **HOGAR.** Aseguramos tu patrimonio para que vivas tranquilo, con amplias garantías e innovadoras coberturas que te ofrecen una protección integral para tu hogar.

- **COMUNIDADES.** Te ofrecemos diferentes modalidades de seguros para tu comunidad de propietarios, ajustándonos a tus requerimientos.

- **VIDA-ACCIDENTE-SEPELIO.** Velamos por tu futuro y por el de quienes te rodean. Por ello, ponemos a tu disposición pólizas de seguro de vida y accidente que garantizan tu tranquilidad ahora y en el futuro.

Complementálos con coberturas de invalidez, tanto privadas como profesionales, para que nunca te falta nada.

- **SALUD.** Asseguris te ofrece seguros de salud privada, que garantizan una **sanidad de máxima calidad** con el mejor trato personal que te proporcione el mejor bienestar y el de toda tu familia.

Te garantizamos la **asistencia primaria hasta la cobertura de especialistas y hospitalización**, si se requieren.

Disponemos de **pólizas de élite** que garantizan el reembolso de los gastos sanitarios de especialistas y clínicas de todo el mundo, que puedan no estar adheridos a ninguna compañía médica.

Póliza dental. También disponible con Asseguris, tu póliza dental, independientemente de si tienes o no contratado tu seguro privado de salud.

- **ASISTENCIA EN VIAJE.** En Asseguris tenemos el seguro de viaje que necesitas para poder disfrutar de tus vacaciones. Convierte los "imprevistos" en "anécdotas". En SERHS Serveis Gestiona te lo ponemos fácil, de la mano de Asseguris.

- **PENSIONES-JUBILACIÓN.** En **ASSEGURIS** nos preocupa tu futuro. Por ello, te ofrecemos un Plan de Pensiones a tu medida, para garantizar la tranquilidad y calidad de vida que te mereces.

- **DEFENSA JURÍDICA.** Te protegemos a ti y a tu familia frente a cualquier perjuicio en el que te encuentres afectado.



Para más información consulta nuestra web www.serhsserveis.com

Porque nos importas,
tu satisfacción y confianza
son nuestros
principales retos

SEGUROS PARA EMPRESAS

Disponemos de un gran equipo de profesionales capacitados para gestionar todo tipo de riesgo con la máxima solvencia y con un asesoramiento integral y personalizado, para hacer más rentable y seguro tu negocio.

¿Qué seguros ofrecemos para tu empresa?

- **VEHICULOS.** Somos especialistas en gestionar la flota de vehículos empresariales.
- **PIMES.** Te ayudamos a proteger el patrimonio de tu negocio con el seguro idóneo que se adapte a todo tipo de riesgo y según las características de tu actividad. Te ofrecemos una gran variedad de productos y coberturas. Debido a la naturaleza de nuestro sector, somos especialistas en el sector de la Hostelería.

Seguros para PIMES:

- * Seguros Multirriesgo
- * Todo riesgo daños materiales/industriales
- * Transportes
- * Accidentes de convenio
- * Defensa jurídica

- **Responsabilidad Civil.** Protege la explotación de tu negocio frente a terceras personas, para permitir el correcto desarrollo de tu actividad. Con marcas especialistas en el mercado de la Responsabilidad Civil a nivel internacional.
 - * Responsabilidad Civil General
 - * Responsabilidad Civil Profesional
 - * Responsabilidad Civil de Administradores y Directivos
 - * Responsabilidad Civil de Construcción

- **SALUD.** Somos especialistas en crear **colectivos de salud en las empresas.**

Beneficiate de las ventajas de disponer de un **Plan de Compensación Flexible**; ponemos a tu alcance la estructura completa que necesitas para poder gestionar la cobertura de salud de todos tus colaboradores.

- **ASISTENCIA EN VIAJE.** Protege a tus directivos en sus viajes e imprevistos, alrededor del mundo. Para que ningún imprevisto se convierta en una pesadilla.
- **COMERCIO Y OFICINAS.** Protege tu negocio como se merece, con la máxima tranquilidad y sin incurrir en gastos extras adicionales.
- **CIBERRIESGO.** Protégete de posibles ataques cibernéticos.

La inversión en protocolos y seguridad que garantizan la seguridad de tu negocio son indispensables en la era de la tecnología en la que vivimos.

Damos cobertura al **asesoramiento, prevención, servicio técnico experto y gestión de crisis** para evitar la paralización de tu actividad empresarial.

- * Responsabilidad por vulneración de privacidad
- * Responsabilidad en materia de seguridad en la red
- * Responsabilidad por actividades en medios de comunicación digitales
- * Extorsión cibernética
- * Pérdida de activos de datos
- * Pérdida de beneficios
- * Gastos de respuesta a incidentes
- * Sanciones administrativas

La entrevista

El equipo de Asseguris



ENTREVISTA A AURORA CODINA , DIRECTORA DE ASSEGURIS, LA CORREDURÍA DE SEGUROS DE SERHS SERVEIS GESTIONA

1. Aurora, ¿cuánto tiempo llevas dedicándote al mundo de los seguros?

Empecé a trabajar en SERHS en 1987, hace ahora 31 años, con pocas nociones en materia de seguros, pero fue un ámbito que desde siempre me atrajo, pues me ofrecía la posibilidad de asesorar al cliente y velar por su tranquilidad y seguridad. No es un lugar en el que comercializas un producto, vendemos bienestar y eso te realiza como persona. En un inicio entré a formar parte del departamento de seguros como administrativa, éramos solo 2 personas y, con tiempo y formación, base de cualquier trabajo, he conseguido crear un equipo bien formado y orientado completamente al cliente y a sus necesidades. Actualmente somos 9 personas trabajando en la correduría, y todas ellas implicadas al máximo en el proyecto empresarial que realizamos.

Como experta en seguros, ¿cuáles crees que han de ser los objetivos prioritarios de una correduría de seguros?

Si una correduría se dedica exclusivamente a vender pólizas, no llegará muy lejos. Hoy en día todos somos capaces de venderlo todo, pero no todos sabemos asesorar y escuchar las inquietudes y preocupaciones de nuestros clientes. Si consigues

que tu cliente te reconozca como una pieza importante de su empresa o de su vida privada, estarás frente a un cliente fidelizado y serás capaz de ofrecerle soluciones en seguros a todos los retos que se planteen. Es esto precisamente lo que intentamos en Asseguris; cuando nuestro cliente tiene un problema, lo acompañamos en la tramitación del siniestro hasta que queda completamente resuelto. Él no ha de preocuparse por nada, nosotros velamos por sus intereses.

¿Cuáles son actualmente las pólizas de seguros más demandadas? ¿Cuál es la tendencia de contratación?

Hemos de distinguir entre particulares y empresas. En el caso de los particulares, las coberturas más demandadas son las de hogar, vehículo y salud, aunque es un sector cada vez más volátil, desde que Internet es una vía más de contratación. Respecto a las empresas, estas sí que siguen valorando el asesoramiento de un corredor de seguros y las pólizas actualmente más demandadas, a parte de la PYME y la de Responsabilidad Civil más común, son la póliza de ciberriesgo y la D&O (Responsabilidad Civil de Administradores y directivos que protege su patrimonio frente a posibles reclamaciones)

¿Crees que el mundo en el que vivimos, cada vez más tecnológico, está afectando al patrón de las pólizas de seguros y a sus coberturas?

Efectivamente, hoy en día es posible contratar los seguros de particulares (principalmente coche, hogar y salud) a través de internet, lo que implica que hoy en día el cliente disponga de un exceso de información que le permite contratar las pólizas más fácilmente desde cualquier canal, obviando el asesoramiento que pueden recibir de Asseguris como corredores. Pero en realidad, la "letra pequeña" que nosotros tan bien conocemos, es esencial en una contratación y muchas veces, vemos pólizas directamente contratadas por el cliente que, a priori producen el efecto de mismas condiciones que las tramitadas con un asesor, pero que en el momento del siniestro se nota precisamente la falta del asesoramiento personal. Como dice el dicho catalán "no existen duros a cuatro pesetas".

El asesoramiento es valioso y ayuda, y se ha de convertir en un valor diferencial frente a los canales de contratación que hoy en día están tan de moda y al servicio de los usuarios.



EDIFICIO SERHS

Carbí, 88-90 | 08397 Pineda de Mar (Barcelona) | Tels. 902 010 405 - (+34) 93 767 03 78 | serhsserveis@serhs.com

www.serhsserveis.com